

Formularz zgłoszenia szkody

Bagaż

Niestety w trakcie Państwa podróży doszło do zdarzenia, wskutek którego zniszczeniu lub utracie uległ Państwa bagaż. W celu umożliwienia nam szybkiego i właściwego rozpatrzenia roszczenia, prosimy o dokładne wypełnienie poniższego formularza.

A Informacje ogólne

Dane osoby wypełniającej formularz

Nazwisko i imię

Ulica/numer domu/numer mieszkania

Kod pocztowy/miejscowość/kraj

Data urodzenia

Numer telefonu komórkowego

Numer telefonu domowego

26 cyfrowy numer rachunku bankowego beneficjenta, na rzecz którego ma zostać wypłacone odszkodowanie

Nazwa i dokładny adres banku

Nazwisko i imię właściciela rachunku

Numer polisy/rezerwacji podróży

Data i miejsce wykupienia polisy

Nazwa biura podróży

B Szczegóły dotyczące podróży

Planowany czas podróży

Data od

do

Początek podróży

Data

godzina

Zakończenie podróży

Data

godzina

Rodzaj środka transportu

samolot

autobus

samochód

inny

Forma podróży

wyjazd z biurem podróży

wyjazd prywatny, zorganizowany samodzielnie

służbowo

Ilość posiadanego bagażu

walizki

torby

inne

C Szczegóły dotyczące szkody

1. Kiedy doszło do zdarzenia

Data

między

godziną

a

godziną

2. Kiedy stwierdzono zajście zdarzenia/szkody?

Data

godzina

3. Miejsce zdarzenia:

Wszelkie dokumenty prosimy przesłać na adres:

Europäische Reiseversicherung AG

Oddział w Polsce

ul. Chmielna 101/102

80-748 Gdańsk

Tel. +48 58 324 88 50

Fax. +48 58 324 88 51

Numer szkody - wypełnia ERV

Wszelkie dane są przechowywane przez Europäische Reiseversicherung AG, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (DZ.U. 133 p. 883).

3.1 Prosimy podać szczegółowy opis szkody oraz okoliczności jej powstania (w razie konieczności prosimy kontynuować na dodatkowej kartce)

.....

.....

.....

.....

4. Część 4.1. do 4.3. prosimy wypełnić jedynie w przypadku utraty lub uszkodzenia bagażu oddanego do przewozu lub przechowania, lub opóźnienia dostarczenia bagażu.

4.1. Czy zdarzenie zostało zgłoszone przewoźnikowi/przechowalni? tak nie

Jeśli tak to kiedy?

Data

godzina

Nazwa przewoźnika/miejsce przechowania:

.....

4.2. Pisemne potwierdzenie, raport (np. przewoźnika)

załączony zostanie przedłożony

4.3. W przypadku braku jakiegokolwiek pisemnego potwierdzenia szkody, prosimy wyjaśnić powód jego braku:

.....

W przypadku zgłaszania roszczenia z tytułu opóźnienia dostarczenia bagażu należy dodatkowo wypełnić pkt. 4.4.i4.5.

4.4. Pisemne potwierdzenie, raport przewoźnika o okresie opóźnienia dostarczenia bagażu

załączono zostanie przedłożony

4.5. W przypadku braku pisemnego potwierdzenia okresu opóźnienia, prosimy wyjaśnić powód jego braku:

.....

.....

5. Część 5.1. do 5.3. prosimy wypełnić jedynie w przypadku utraty lub uszkodzenia bagażu podręcznego (pozostającego pod opieką ubezpieczonego)

5.1. Szkoda powstała wskutek:

rabunku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania
 ryzyk elementarnych wypadku środka transportu innej przyczyny

5.2. Czy został sporządzony raport policji? tak nie

Jeśli tak to kiedy?

Data sporządzenia raportu

5.3. W przypadku braku raportu policyjnego prosimy podać powód jego braku:

.....

6. Część 6.1. do 6.10. prosimy wypełnić jedynie w przypadku utraty lub uszkodzenia bagażu z powodu włamania do pojazdu

6.1. Rodzaj pojazdu kombi hatchback kabriolet sedan inny

6.2. Marka pojazdu

6.3. Właściciel pojazdu

6.4. Numer rejestracyjny

6.5. Dokładne miejsce i czas postoju samochodu w momencie zajścia szkody

.....

Miejsce

od

Data

godzina

do

Data

godzina

6.6. Gdzie w momencie zdarzenia znajdował się poszkodowany?

.....

6.7. W jaki sposób skradzione przedmioty były przechowywane w pojeździe?

w pojemnikach bagażu (np. walizki, torby) luzem

6.8. Opis szkód powstałych w pojeździe wskutek włamania (np. wybita szyba)

Kopia rachunku za naprawę w załączeniu zostanie przedłożona

W przypadku braku rachunku za naprawę, prosimy podać powód jego braku:

6.9. Szkoda została stwierdzona:

Data godzina

6.10. Wynik dochodzenia policyjnego:

7. Kto może potwierdzić zajście zdarzenia? Prosimy podać dane świadka oraz adres zamieszkania:

8. Część 8.1. do 8.6. prosimy wypełnić jedynie w przypadku, gdy powodem powstania szkody była utrata lub uszkodzenie bagażu w miejscu zakwaterowania

8.1. Szkoda powstała wskutek:

kradzieży z włamaniem pożaru lub ryzyka elementarnego innej przyczyny

8.2. Opis szkód powstałych wskutek zdarzenia (np. wyłamane zamki)

8.3. Gdzie w momencie zdarzenia znajdował się poszkodowany?

8.4. Szkoda została stwierdzona

Data godzina

8.5. Czy został powiadomiony administrator budynku? tak nie

8.6. Czy został sporządzony raport policyjny? tak nie

Jeśli tak, prosimy załączyć kopię

Jeśli nie został sporządzony raport, prosimy podać powód

9. Prosimy podać listę utraconych i/lub uszkodzonych przedmiotów. Prosimy załączyć rachunki ich zakupu lub naprawy (w przypadku braku miejsca prosimy kontynuować na odrębnej kartce)

Przedmiot	Data zakupu	Cena/waluta	Marka/rodzaj	Rachunek		Kwota roszczenia
				jest	brak	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
suma <input type="text"/>				suma		<input type="text"/>

10. Czy wypłacono odszkodowanie z innego źródła? tak nie

10.1. Jeśli tak, prosimy podać nazwę firmy

10.2. Prosimy podać kwotę wypłaconego odszkodowania

kwota waluta

10.3. Jeśli nie wypłacono żadnego odszkodowania, czy składano wniosek o jego wypłatę do innej firmy?

tak nie

10.4. Jeśli tak to do jakiej ?

Nazwa i adres

D Dane dotyczące innego ubezpieczenia

1. Czy posiada Pan/Pani inne ubezpieczenie bagażu? tak nie

Jeśli tak, prosimy podać nazwę towarzystwa ubezpieczeniowego i numer polisy

Niniejszym potwierdzam, iż podane powyżej informacje są zgodne z prawdą i zdaję sobie sprawę, iż poświadczenie nieprawdy lub podanie fałszywych informacji jest przestępstwem i może powodować odmowę wypłaty odszkodowania oraz pociągnięcie mnie do odpowiedzialności karnej.

Dnia

Podpis osoby poszkodowanej lub pełnomocnika

Dnia

Podpis osoby wypełniającej formularz

Lista niezbędnych dokumentów

Poniżej zamieszczamy listę dokumentów jakie należy przedłożyć wraz z wypełnionym formularzem zgłoszenia szkody. Prosimy zapoznać się z listą dokumentów odpowiednią do ryzyka, z którego zgłaszają Państwo szkodę.

W przypadku zgłaszania szkody z tytułu bagażu z powodu:

Utraty lub uszkodzenia bagażu podczas przewozu lub przechowania należy przedłożyć:

- potwierdzenie wykupienia ubezpieczenia/kopię polisy
- raport przewoźnika/przechowalni potwierdzający zdarzenie
- wypełniony formularz zgłoszenia szkody
- w przypadku utraty bagażu dowody zakupu utraconych przedmiotów

Kradzieży bagażu z pojazdu:

- potwierdzenie wykupienia ubezpieczenia/kopię polisy
- raport policyjny
- wypełniony formularz zgłoszenia szkody
- dowody zakupu utraconych przedmiotów

Opóźnienia dostarczenia bagażu:

- potwierdzenie wykupienia ubezpieczenia/kopię polisy
- raport przewoźnika/przechowalni potwierdzający zdarzenie
- wypełniony formularz zgłoszenia szkody
- oryginały rachunków za zakupione rzeczy

Utraty lub uszkodzenia bagażu będącego pod bezpośrednią opieką poszkodowanego:

- potwierdzenie wykupienia ubezpieczenia/kopię polisy
- raport policyjny jeżeli do zdarzenia doszło wskutek rabunku
- dokumentację medyczną potwierdzającą zachorowanie lub wypadek, jeżeli do szkody doszło wskutek tych zdarzeń
- wypełniony formularz zgłoszenia szkody
- dowody zakupu utraconych przedmiotów